

## 専門スタッフが皆様の生活をサポートいたします。

突発的な設備不具合が起きた場合、どこに連絡していいかわからない、管理会社に連絡しても深夜でつながらなかった…など、入居者の皆様のお声から生まれたサービスです。



### Support 01 緊急サポートサービス

6つのサポートで、お部屋の中で起きる設備不具合を対応します！

<p><b>水廻りのサポート</b> トイレが詰まって流れない キッチンの排水が詰まった</p>	<p><b>カギのサポート</b> 鍵をなくして、家に入れない 劣化して鍵が回らなくなった</p>	<p><b>ガスのサポート</b> ガスレンジが点火しない お湯が出ない</p>
<p><b>ガラスのサポート</b> 突風でガラスが割れた 誤ってガラスを割ってしまった</p>	<p><b>暮らしのサポート</b> 子供と連絡がとれない</p>	<p><b>電気設備のサポート</b> 管球交換をしても照明がつかない 換気扇がつかない</p>

9ヶ国語対応

英語、中国語、韓国語、タイ語、スペイン語、フランス語、ポルトガル語、ロシア語、ベトナム語

- 無料**
- 出張費
  - 最大60分までの基本作業
- ※詳しくは実施要項をご覧ください
- 有料**
- 延長料金
  - 部材料金
  - 特殊作業料金
  - キャンセル料
- ※追加料金がかかります

初めての利用でドキドキしましたが、夜間の急な時にも迅速に  
対処してくれました。また困った時はお願いします！

30代男性

トイレが詰まった時に利用しましたが、電話対応も丁寧で、作業に  
来られた方も今後のアドバイスをしてくれ助かりました！

20代女性

項目	問合せ内容	対応内容	参考一般価格	会員価格
カギ紛失	玄関のカギをなくしてしまったので開けてほしい。	玄関ドアのカギが施設されており入室できない状況。免許証にて会員様本人確認後、通常作業にて解放。	19,800円～	0円
トイレ詰り	トイレの便器が詰まっている。排水後、便器の縁まで水位が上がり徐々に引いていく。	各部点検した結果、ペーパーの多量使用が原因。専用工具では詰まりの解消がなかったため、便器を脱着しペーパーを除去。	22,000円～	8,800円
エアコン	エアコンの室内機から水漏れがしているのを、対応してほしい。	各部点検した結果、ドレンホースの詰まりが原因。専用工具にて詰まりを抜き改善。	14,300円～	0円
ガスコンロ	キッチンの備付ガスコンロ(2口)が左側のスイッチを入れても点火しない。	電池交換をご案内し、実施していただいたところ点火して改善。	出勤なし	0円

※税別価格  
※対応内容の一例であり、内容、原因によっては料金が発生する場合があります。

202.0.8現在

## 便利なWEB& LINE受付サポート

365日24時間 AI(人工知能)により100% 応答を実現！ ※通信障害時を除く  
解決できないときは、オペレーターにて対応いたします！

いつでも問い合わせできるので、ブックマークしてね！

**WEB & LINE**

ポタポタしたキッチンの水漏れが気になる！  
まずは、自分で解決できるか見てみよう！

台風のせいで、コールセンターが込み合って繋がらない…

電話で相談することかな…？  
LINEチャットで問合せしてみよう！

LINEチャットボット対応で  
お客様ご自身で解決をはかれます!!

スマホ1台でスピーディーに解決できる！

**WEB受付**  
家のトラブルの対処法が図解付きで見ることができます！

**LINE受付**  
電話では説明しにくいことも、LINEだと文字や写真、動画で説明できます！

ご利用方法

まずはQRコードで読み込み

LINEの友だち登録後、チャット対応！

それでも解決しない場合は…

コールセンターから折り返しご連絡します。

LINE受付

WEB受付

応急処置を図解で詳しくご案内！

※受付料のご案内となりますので、折り返しご連絡にかかる場合がございます。

## 24時間365日受付中。いつでも安心サポート。

かけつけサービスの他にも、暮らしを安心&快適にする各種サービスをご利用いただけます。

※サービスの詳細については当社ホームページ(<https://actcall.jp>)記載の会員規約をご確認ください。

### Support 02 健康医療情報サポートサービス

健康相談・医療相談・介護相談・育児相談・生活相談・メンタルヘルス・情報提供

24時間365日、「からだに関する相談」をお受けする電話相談窓口をご案内いたします。医師・看護師などが、病気や身体についての相談を分かりやすくアドバイスいたします。  
※このサービスは当社が診察・治療等の医療行為を行うものではありません。

### Support 03 盗難転居サポートサービス

空き巣の被害にあつて、もう同じ部屋に住みたくない…  
そんな方の再出発を応援したい！新しいお部屋で心機一転していただくために弊社から10万円をバックアップいたします！

※給付条件やお手続きについては、会員規約をご覧ください。

### Support 04 会員の方だけのプレミアムなサービス ACT Club Off

利用可能施設 200,000 施設超!!!

優待対象施設(国内外で20万カ所以上)や、アミューズメントパーク、スパなどのレジャー施設、暮らしに役立つライフサポートメニューまで様々なサービスが会員優待特別料金でご利用いただけます。

<p><b>トラベル</b></p> <p>全国約22,000軒のホテル・旅館が 最大80%OFF!</p>	<p><b>レジャーサポート</b></p> <p>全国約1,000カ所の遊園地・テーマパークが 最大65%OFF!</p>	<p><b>グルメ</b></p> <p>全国約40,000店以上の飲食店や宅配ピザなどが 最大50%OFF!</p>	<p><b>エンターテインメント</b></p> <p>全国のカラオケルーム、映画館などが 会員優待価格で</p>
<p><b>キャリア</b></p> <p>外国語講座や資格取得をはじめ様々な習い事が 会員優待価格で</p>	<p><b>ファミリー</b></p> <p>全国約1,000カ所の保育施設で 入園料無料など</p>	<p><b>レンタカー</b></p> <p>全国のレンタカーを 最大55%OFF!</p>	<p><b>スポーツ</b></p> <p>全国約2,500カ所のスポーツクラブを 会員優待価格で</p>

※掲載の内容は、2021年4月現在の情報です。内容が変更になる可能性があります。予めご了承ください。  
※「会員番号」がAct Club Off ID、パスワードはご登録いただいたお電話番号の下4桁です。  
※パスワードはログイン後に、ご変更ください。

ご利用方法

ステップ1 サービス開始後、1ヵ月程度でご契約内容通知ハガキが到着。  
ハガキに会員番号が記載されています

ステップ2 会員番号とパスワードを入力。ご利用が可能になります。  
※ご契約内容通知ハガキは大切に保管してください。  
※P版のみのサービスです

ACT Club Off ホームページ <https://www.club-off.com/actcall/>